

# Elkjøp forsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Trygg Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige  
org. nr. 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring a/s, www.tryg.dk,  
Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Elkjøp forsikring  
0319-8

Med dette produktarket får du et overblikk over dekningen du får med vår forsikring. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva eller hvordan forsikringen dekker, og det tar ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din polise (kjøpskvitteringen) og tilhørende forsikringsvilkår, som utgjør den endelige avtalen med oss. På [www.elkjopforsikring.no](http://www.elkjopforsikring.no) kan du alltid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

## Hvilken type forsikring er det?

Denne produktforsikringen dekker uhell på produkter som er kjøpt hos Elkjøp i Norge. Dekningen trer i kraft når forsikringen er betalt.



### Hva dekker den?

Nedenfor ses en oppsummering av hva forsikringen dekker.

#### Dekning

- ✓ Skade på grunn av sviktende funksjon som følge av plutselig indre svikt, og som oppstår etter at produktgarantien eller selgerens/ produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven har utløpt. Ved plutselig indre svikt på produktet menes mekanisk eller elektrisk svikt på produktet som gjør at produktet ikke kan benyttes til dets opprinnelige formål.
- ✓ Skade på grunn av sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp.
- ✓ Forsikringen dekker tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri etter uberettiget adgang innomhus i din bolig/feriebolig/privat kontor.
- ✓ Skader på innholdet i kjøleskap, fryseboks, vaskemaskin og tørketrommel som skyldes en skade på det forsikrede produktet, se punkt 5.4, og som inntreffer innen tolv måneder fra produktets kjøpsdato. Maksimalt erstatningsbeløp er kr 2000.

#### Tilvalg

- ✓ For enkelte produktgrupper kan dekning for tyveri som ikke har skjedd ved innbrudd også tegnes separat. For at tyveri skal dekkes, må det ha skjedd plutselig og uventet og være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hendelse.



### Hva dekker den ikke?

Nedenfor ses en oppsummering av ikke-inkluderte risikoer.

- ✗ Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- ✗ Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- ✗ Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.
- ✗ Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader) utover de skader som angis i punkt 5.3. For eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.
- ✗ Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- ✗ Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- ✗ Tap produkt forårsaket av annet enn brann eller innbrudd i din bolig, feriebolig eller ditt kontor. For enkelte produkter kan imidlertid dekning for tyveri tegnes
- ✗ Du må betale merkostnader som er forbundet med at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler.



### Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Skader på grunn av uaktsomhet
- ! Skade som følge av grov uaktsomhet
- ! Skader som følge av brudd på Sikkerhetsforskrifter.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen følger produktet, uansett hvor i verden det befinner seg når skaden skjer. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt



## Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien og sørge for at informasjonen i polisen din (kjøpskvittering) er korrekt.
- Du må sørge for at produsentens anvisninger for montering, installasjon, bruk, stell og vedlikehold følges.
- Transport av det forsikrede produktet skal skje på en slik måte at skade så langt som mulig forhindres, f.eks. skal transportanvisningene i bruksanvisningen følges.
- Det forsikrede produktet skal håndteres med normal forsiktighet slik at skader unngås så langt som mulig. For eksempel må produktet ikke brukes eller oppbevares i miljøer hvor det er åpenbar fare for skade.
- Ved skade skal du alltid kontakte oss så snart som mulig
- Du er forpliktet til å innhente og sende inn den informasjonen som er nødvendig for at vi skal kunne fastslå om skaden er kvalifisert for dekning og i hvilken grad.
- Du må selv levere inn produktet til nærmeste Elkjøp. Dette gjelder enten produktet skal repareres, byttes ut eller erstattes med gavekort.



## Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales på forskudd og senest ved levering av produktet, Du betaler forsikringen på den måten du har blitt enig om med Elkjøp.



## Når starter og slutter dekningen?

Forsikringen trer i kraft den dagen du betaler forsikringen, men senest ved levering av produktet, og opphører ved utløpet av avtalt forsikringstid. For enkelte produkter kan det også inngås en avtale med månedlig betaling.



## Hvordan sier jeg opp avtalen?

Du kan si opp forsikringen via nettsiden [www.elkjopforsikring.no/opsigelse](http://www.elkjopforsikring.no/opsigelse)