



Garanti 10 år (Vanntilkoblede produkter)

Elkjøp tilbyr en utvidet garanti på opptil 10 år på vanntilkoblede produkter slik som blandebatterier og avstengningsventiler til oppvaskmaskin. Garantien dekker funksjon, såfremt produktet er brukt til privat bruk. For at produktet skal være dekket av garantien forutsettes det at montering og vedlikehold er gjort i samsvar med produsentens monterings- og vedlikeholdsanvisning. Følg derfor nøye de aktuelle anvisninger. Rørarbeid og installasjon må utføres av profesjonelle i samsvar med gjeldende bransjeanbefalinger.

Garantien er gyldig i 10 år fra den opprinnelige kjøpsdatoen for kjøp gjort etter 01.11.2020. For at garantien skal gjelde, må kvittering fremvises og saken rapporteres til Elkjøp innen 3 måneder etter at feilen ble oppdaget.

Hva dekkes ikke av garantien?

Garantien omfatter ikke slitasje, hakk, riper eller skader som oppstår som følge av slag, uhell, feilaktig belastning eller feil håndtering. Garantien gjelder ikke for skader som forårsakes av vannrelaterte forurensninger, for eksempel grus, metallspion, kalk og jern, eller hvis vannkvaliteten på annet vis ikke oppfyller produsentens krav. Garantien gjelder ikke ved feilaktig installasjon, behandling (skrubbing eller bruk av feil rengjøringsmiddel), vedlikehold (eksempelvis filteret/strålesamlere som bør rengjøres regelmessig og byttes ut ved slitasje, eller hvis produktet var en utstillingsmodell. Følg medfølgende installasjons- og vedlikeholdsanvisninger nøye. Garantien gjelder ikke hvis produktets utseende eller funksjon endres. Garantien omfatter ikke forbruksvarer som filtre, gassbeholdere eller batterier. Garantien dekker ikke skader som er oppstått som følge av spesielle forhold ved omgivelsene, for eksempel forhøyet trykk eller undertrykk i ledninger, samt frostskafer. Garantien gjelder heller ikke hvis produktet er montert i uoppvarmede rom, utendørs eller i korrosive miljøer. Garantien dekker ikke skader som oppstår indirekte eller som følge av bruken av produktet. For produkter med elektroniske komponenter, vil ikke komponentene være dekket av den utvidede garantien for vanntilkoblede produkter. For elektroniske komponenter gjelder Elkjøps utvidede garanti for elektroniske komponenter.

Hvordan håndterer vi garantispørsmål?

Hvis du ønsker å benytte deg av garantien, må du registrere din sak på [Elkjøp sin hjemmeside](#). På reklamasjonssiden er gjeldende dokumentasjonskrav samlet slik at du enkelt kan finne ut hvordan du kan fremme din reklamasjon. For at garantien skal være gyldig må kvittering fremlegges.

Etter at Elkjøp har mottatt saken din, vil vi undersøke om problemet dekkes av garantien. Hvis Elkjøp vurderer det slik at produktet omfattes av garantien, vil produktet erstattes eller repareres. Produkter og/eller reservedeler leveres via post eller hjemlevering. Hvis produktet ikke lenger er en del av sortimentet, tilbyr vi et passende erstatningsprodukt. Det er Elkjøp som avgjør hva som er det riktige tiltak eller erstatningsprodukt. Utskiftede deler vil gå til Elkjøp eller leverandør med mindre annet er oppgitt. Reparasjonsarbeid som på forhånd ikke er godkjent av Elkjøp vil ikke bli refundert. Garantien dekker kun kostnader i forbindelse med det aktuelle produktet.