TRYGGHETS-
AVTALE



Forsikringen som dekker uhell,
skader og innbrudd.

ELKJØP

DETTE GJØR DU VED SKADE:



1. Ditt produkt skades eller går i stykker.

2. Du kan melde skade raskt og enkelt på www.trygghetsavtale.com eller info@trygghetsavtale.com, 23 29 84 10.

3. Vi gjør en bedømmelse om det går å reparere produktet. Dersom det ikke går erstattes du med et teknisk likeverdig produkt eller gavekort.

4. Ditt reparerte eller erstattede produkt leveres til deg per post eller hentes i din nærmeste Elkjøp-butikk.

Ved skade kan du følge statusen for din pågående sak på: www.elkjop.no/servicestatus

Meld inn skaden/innbruddet per telefon til vårt skadesenter eller gå inn på: www.trygghetsavtale.com

Når du ringer, ha produktets kjøpskvittering med kontant- eller fakturanummer klart.

FOR MER INFORMASJON SE WWW.ELKJOP.NO ELLER RING 21 00 21 21

TRYGGHETSAVTALE

Trygghetsavtalen forsikrer produktet ditt mot uhell, skader og innbrudd. Om produktet ikke kan repareres erstattes det med et tilsvarende produkt eller gavekort. Avtalen gjelder i hele verden, og er uten egenandel – med unntak for mobiltelefoner*.

Dekker fall og støtskader, væskeskader, lynnedslag og andre uhell. ✓

Dekker tyveri ved innbrudd i ditt hjem, kontor eller fritidsbolig. ✓

Nytt produkt
Hvis det skadede produktet ikke repareres får du et nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner eller gavekort. ✓

Ingen egenandel
Det er ingen egenandel uansett om produktet repareres eller byttes ut. Unntaket er mobiltelefoner. For mobiltelefoner betales eventuell egenandel ved hvert skadetilfelle uansett om produktet repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller gavekort. ✓

Ingen aldersfradrag
Ved erstatning i form av nytt produkt får du alltid et nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner eller gavekort. ✓

Gjelder i hele verden
Samme hvor i verden skaden skjer så er ditt produkt dekket av Trygghetsavtalen. ✓

50 dagers åpent kjøp. ✓

FINANSIERING

Vi tilbyr fleksible betalings-løsninger. Du kan utsette eller dele opp betalingen, om du ønsker det.*

LEVERING

Vi leverer gjerne dine nye produkter hjem for deg, og sørger for retur og resirkulering av dine gamle.

MONTERING

Det er mye som skal gjøres før produktet er klart for bruk, vi gjør gjerne hele jobben for deg.

KLARGJØRING OG TILPASNING

Vi hjelper deg gjerne med å installere og sette opp dine nye produkter, slik at de er klare for bruk!

HJELP OG SUPPORT

Vi tilbyr support i butikkene våre, over telefon og via fjernstyring, slik at du kan få hjelp hvor og når du trenger det.

TRYGGHET

Bruk produktet ditt uten bekymringer! Er du uheldig og produktet ditt går i stykker så hjelper vi deg.

*Finansiering forutsetter inngåelse av kredittavtale med kredittkort fra Santander etter kredittvurdering. Utsettelseskostnad fra kr 275 til kr 499. Dersom beløpet ikke betales etter endt betalingsutsettelse, går man over til delbetaling med følgende priseksempel: Eff. rente 30,4 %, kr 20 000 o/12 mnd, kostnad kr 3 022, totalt kr 23 022.

S4000NO / 03 2021

ELKJØP